



Wilma Feenstra

Advocatuur, Mediation,
Conflictoplossing &
Gespreksbegeleiding

Duinoordstraat 33, 2023 WB Haarlem

M.i.v. 1-9-2022:
Binnenweg 10a, 2121 GX Bennebroek
+31 (0)6 53 89 80 91
wf@wilmafeenstra.nl
KvK 72014695

ALGEMENE VOORWAARDEN WILMA FEENSTRA

Artikel 1 Rechtsvorm en kwalificaties

- a. Wilma Feenstra is een eenmanszaak en de handelsnaam van mr. Wilma Feenstra, geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72014695.
- b. Het Btw-nummer van Wilma Feenstra is NL001554706B66.
- c. Mr. Wilma Feenstra is als advocaat ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) onder nummer A04749 en als zodanig aan de wet en regelgeving voor Nederlandse advocaten, waaronder het tuchtrecht, onderworpen.
- d. Mr. Wilma Feenstra is als mediator ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) onder nummer M9570 en als zodanig aan de regelgeving voor MfN-mediators, waaronder het tuchtrecht, onderworpen.
- e. Mr. Wilma Feenstra is als gespreksleider bij besluit van 1 april 2020 door de algemene raad van de Nederlandse Orde van Advocaten aangewezen als deskundige voor kwaliteitstoetsen, als bedoeld in artikel 26 van de Advocatenwet.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, werkzaamheden en diensten (hierna te noemen 'de opdrachten'), alsmede op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten die de opdrachtgever (de cliënt) verstrekt aan Wilma Feenstra en al degenen die - al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst – voor haar werkzaam zijn, alsmede derden als genoemd in artikel 5. Uitsluitend Wilma Feenstra is opdrachtnemer (ongeacht of zij als advocaat, mediator of gespreksleider haar diensten verleent).

Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden waarnaar in de van de opdrachtgever afkomstige stukken wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Opdracht/ overeenkomst

- a. Alle opdrachten worden geacht te zijn neergelegd in een overeenkomst met Wilma Feenstra. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de (mediation)overeenkomst of offerte is getekend of schriftelijk is bevestigd door partijen en/of de opdracht door Wilma Feenstra is aanvaard.
- b. Derden kunnen aan de overeenkomst, de verrichte werkzaamheden of de resultaten daarvan geen rechten ontleen. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door mr. Wilma Feenstra ten behoeve van de opdrachtgever.

- c. De opdrachtgever stemt ermee in dat in voorkomende gevallen een andere advocaat, mediator of gespreksleider diensten verricht (bijvoorbeeld bij afwezigheid van Wilma Feenstra of bij bijzondere deskundigheid). Ook kunnen derden worden ingeschakeld (bijvoorbeeld deurwaarders of andere deskundigen).
- d. Wilma Feenstra is vrij te bepalen welke persoon de opdracht uitvoert, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door één of meer bepaalde personen zal worden uitgevoerd, met dien verstande dat een mediation enkel kan worden uitgevoerd, indien de persoon een bij de Mediatorsfederatie Nederland ingeschreven registermediator is. De werking van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

- a. Wilma Feenstra heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij HDI Global Special SE welke voldoet aan de door de Nederlandse Orde van Advocaten en Mediatorsfederatie Nederland gestelde regels.
- b. De aansprakelijkheid van Wilma Feenstra is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico.
- c. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Wilma Feenstra (uit welke hoofde dan ook) beperkt tot het door haar in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte en betaalde honorarium over het desbetreffende kalenderjaar.
- d. Alle aanspraken vervallen, indien deze niet - onder overlegging van alle relevante bewijsstukken - schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Wilma Feenstra binnen één jaar nadat de feiten en omstandigheden waarop de aanspraak gebaseerd is de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend geraakt zijn of redelijkerwijze konden zijn.
- e. De opdrachtgever vrijwaart Wilma Feenstra voor alle aanspraken van derden en is op eerste verzoek gehouden aan Wilma Feenstra de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

Artikel 5 Waarneming

Tijdens vakanties en eventuele afwezigheid wegens ziekte wordt in waarneming voorzien door mr. F.J. ten Seldam, advocaat te Limmen, bereikbaar op tel. 06 20 59 48 94 en per e-mail: fj@tenseldamadvocatuur.nl

Artikel 6 Inschakeling van derden

Wilma Feenstra zal bij de inschakeling van niet bij haar werkzame derden (waaronder, maar niet uitsluitend, buitenlandse advocaten, accountants, schade-experts, deurwaarders, deskundigen, adviseurs of dienstverleners) de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Wilma Feenstra is echter, behoudens haar opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever (mede) namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

Artikel 7 Honorarium en kosten

- a. Tenzij anders overeengekomen zal het honorarium worden bepaald aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het door Wilma Feenstra voor de betreffende opdracht vast te stellen uurtarief. Daarnaast is de opdrachtgever tevens verschuldigd het bedrag dat gemoeid is met verschotten (onder meer, maar niet uitsluitend, griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfskosten, alsmede - indien van toepassing - kosten van derden). Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (btw).
- b. Tenzij anders overeengekomen factureert Wilma Feenstra in principe iedere kalendermaand.
- c. Wilma Feenstra kan voor aanvang van de opdracht van de opdrachtgever een voorschot verlangen of tijdens de behandeling een nader voorschot verlangen. Eerst na ontvangst van het (nader) voorschot zal Wilma Feenstra de werkzaamheden dienen aan te vangen respectievelijk voort te zetten. Een voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
- d. Wilma Feenstra is voorts gerechtigd het honorarium per 1 januari van elk jaar aan te passen nadat cliënt of partij bij de mediation daarover is geïnformeerd.

Artikel 8 Betaling

Betaling van de declaraties door opdrachtgever dient zonder opschorting of verrekening te geschieden **binnen 14 dagen** na factuurdatum. Blijft betaling binnen die termijn uit, dan is Wilma Feenstra gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling op te schorten en is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke kosten, waarbij het navolgende geldt:

- a. voor zover opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Wilma Feenstra aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag van ontvangst van de aanmaning door opdrachtnemer wordt voldaan. Kortom, bij overschrijding van deze termijn wordt de opdrachtgever een termijn van 15 dagen gegeven om zonder verdere kosten de declaratie te voldoen. Bij niet-betaling binnen die termijn is de opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012.
- b. voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Wilma Feenstra aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 9. Opzegging van de overeenkomst

Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De opdrachtgever is gehouden het honorarium en de bijkomende kosten te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.

Artikel 10 Bewaartermijn

Het met de opdracht gevormde dossier zal gedurende vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst worden bewaard, waarna het zal worden vernietigd.

Artikel 11 Geheimhouding

Wilma Feenstra is op grond van de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten en de (gedrags)regels van de MfN gehouden tot geheimhouding.

De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt ongecodeerd waardoor de geheimhouding niet is gegarandeerd.

Wilma Feenstra is niet aansprakelijk voor de onjuiste of onvolledige overbrenging van informatie of vertraging in de ontvangst van e-mail en andere vormen van dataverkeer.

Wilma Feenstra behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, na een daartoe strekkend verzoek van de Raad voor Rechtsbijstand, dossierstukken aan de Raad voor Rechtsbijstand over te leggen in daartoe geëigende gevallen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de tussen Wilma Feenstra en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem te dezen als bevoegde rechter aangewezen.

Artikel 13 Klachtenregeling

Indien de opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van Wilma Feenstra kent zij een eigen kantoorklachtenregeling. Deze klachtenregeling wordt openbaar gemaakt op de website. Klachten kunnen worden ingediend bij mr. F.J. ten Seldam, advocaat te Limmen: fj@tenseldamadvocatuur.nl

tel. 06 20 59 48 9.

Voor zaken met betrekking tot mediation is de klachtenregeling van de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) van toepassing. Geschillen die niet door de SKM worden behandeld kunnen uitsluitend aan de bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.

Artikel 14 Geen derdenrekening

Wilma Feenstra kan geen derdengelden ontvangen en beschikt niet over een derdenrekening. Door derden (bijvoorbeeld deurwaarders) geïncasseerde bedragen worden rechtstreeks door deze derde betaald aan opdrachtgever. In geen geval is het Wilma Feenstra toegestaan derdengelden te ontvangen op de kantoorrekening.